

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto zásady sú vypracované v súlade s ustanoveniami nariadenia (EÚ) 2016/679 Európskeho parlamentu a Rady z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), ako aj s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

Prevádzkovateľ osobných údajov:

CORWIN SK a.s.

Sídlo: Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava

IČO: 45 500 126

(ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“)

Prevádzkovateľ realizuje výstavbu viacerých developerských projektov. Podrobné informácie o projektoch, ktoré realizuje Prevádzkovateľ alebo spoločnosti patriace do skupiny CORWIN v Slovenskej republike, Českej republike a v Slovinsku, sú dostupné na: <http://corwin.sk/#portfolio> (ďalej len „Projekty“). Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov, potenciálnych klientov alebo dotknutých osôb (ďalej spoločne len „Dotknuté osoby“, jednotlivu „Dotknutá osoba“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a v samostatných informáciách o spracúvaní osobných údajov zverejnených na webovom sídle Prevádzkovateľa alebo poskytnutých Dotknutej osobe iným spôsobom (e-mailom, písomne a pod.), pričom zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Ak zákon neustanovuje inak, Prevádzkovateľ zodpovedá aj za spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorých na tento účel poveril.

I. Identifikácia a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom, v mene ktorého sú osobné údaje spracúvané, je spoločnosť CORWIN SK a.s., so sídlom Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 45 500 126, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 5015/B.

Kontaktné údaje:

- telefón: +421 2 5441 6009, 5441 6007
- fax: +421 2 5441 6011
- e-mail: gdp@corwin.sk
- kontaktný e-mail na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov: dpo@corwin.sk

II. Stanovenie účelov spracúvania údajov a určenie právneho základu

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len v rozsahu, v akom mu ich Dotknuté osoby poskytnú, a to na nasledujúce účely:

- Priamy marketing:** informovanie Dotknutých osôb (zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov) o novinkách týkajúcich sa jednotlivých projektov realizovaných skupinou CORWIN a zasielanie ďalších marketingových ponúk zákazníkovi skupiny CORWIN prostredníctvom priamej pošty, elektronických newsletterov, personalizovaných ponúk alebo iných vhodných formátov. Právny základ: súhlas zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov v prípade, že poskytnú e-mailovú adresu, meno a priezvisko a súhlasili so spracúvaním svojich osobných údajov na účely zasielania obchodných a marketingových informácií Prevádzkovateľom (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- Evidencia a podpora komunikácie pri predaji a/alebo prenájme kancelárskych, obchodných a bytových priestorov a kontaktovanie osôb ako potenciálnych zákazníkov na investície do projektov realizovaných spoločnosťami patriacimi do skupiny CORWIN, ako aj kontaktovanie uchádzačov o zamestnanie v spoločnosti Prevádzkovateľa alebo v spoločnostiach patriacich do skupiny CORWIN.** Právny základ: oprávnený záujem Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- Štatistické účely:** kombinovanie osobných údajov s údajmi iných subjektov za účelom vypracovania správ, ktoré pomáhajú zlepšiť poskytovanie služieb, pričom sú dodržiavané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie zásady minimalizácie údajov.

Právny základ: ďalšie spracúvanie osobných údajov v súlade s článkom 5 ods. 1 písm. b) GDPR v spojení s článkom 89 ods. 1 GDPR.

- d) **Evidencia žiadostí** zaslaných Dotknutými osobami a ich vybavovanie Prevádzkovateľom. Právny základ: predzmluvná komunikácia, plnenie a výkon zmluvy a oprávnený záujem Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- e) **Plnenie povinností Prevádzkovateľa** vyplývajúcich z platných právnych predpisov týkajúcich sa daňových povinností alebo ochrany spotrebiteľa na vnútornom trhu. Právny základ: plnenie zákonných povinností (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR).
- f) **Ochrana oprávnených záujmov Prevádzkovateľa**, ktoré sú dôležité pre riadne vykonávanie činnosti (najmä uplatňovanie, výkon a preukazovanie právnych nárokov, obhajoba práv a pod.). Právny základ: oprávnený záujem (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).
- g) **Predzmluvná komunikácia a plnenie zmluvy**: Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rámci zmluvného vzťahu (napr. pri zasielaní zmluvy), pri uzatváraní, zmene a ukončení zmluvy v súlade so zákonom, pri fakturácii, vybavovaní reklamácií a iných požiadaviek Dotknutej osoby, pri realizácii štandardných alebo nadštandardných riešení a pri komunikácii s Dotknutou osobou. Právny základ: plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- h) **Overenie identity** Dotknutej osoby v súvislosti s elektronickým podpisom: Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v šifrovanej forme na účely overenia identity Dotknutej osoby pri podpise digitálneho dokumentu potvrdzujúceho účasť na obhliadke nehnuteľnosti v rámci Projektu a pri podpise digitálneho dokumentu odovzdávacieho protokolu nehnuteľnosti v rámci Projektu. Právny základ: súhlas Dotknutej osoby (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

III. Osobné údaje

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb najmä v nasledovnom rozsahu:

- a) meno a priezvisko
- b) adresa trvalého pobytu
- c) korešpondenčná adresa (ak sa líši od adresy trvalého pobytu)
- d) telefónne číslo
- e) e-mailová adresa
- f) elektronický podpis a súvisiace osobné údaje v šifrovanej forme na účely overenia identity Dotknutej osoby
- g) údaje z odoslaného online formulára (v súvislosti s prihlásením na odber newslettera alebo vyjadrením záujmu o zasielanie marketingových oznámení)
- h) ďalšie informácie, ktoré Dotknutá osoba dobrovoľne poskytne Prevádzkovateľovi (napr. informácie o Dotknutej osobe obsiahnuté v životopise a pod.).

IV. Kategórie Dotknutých osôb

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje na účely uvedené v článku II týchto Zásad ochrany osobných údajov najmä:

- vo vzťahu ku klientom a potenciálnym klientom ako Dotknutým osobám, ktoré prejavili záujem o niektorý z projektov skupiny CORWIN a novinky súvisiace s týmito projektmi a ktoré udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- vo vzťahu k Dotknutým osobám, ktoré sú v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou alebo ktoré zamýšľajú vstúpiť do zmluvného vzťahu so spoločnosťou alebo spoločnosťami, ktoré sú súčasťou skupiny CORWIN, alebo ktoré majú záujem o pracovnú pozíciu v spoločnosti alebo v spoločnostiach patriacich do skupiny CORWIN. Ak Dotknutá osoba prejaví záujem o prenájom alebo kúpu kancelárskych, obchodných či bytových priestorov v rámci Projektov, o investovanie do Projektov alebo o pracovnú pozíciu v spoločnosti alebo v spoločnostiach patriacich do skupiny CORWIN prostredníctvom online formulára na webovej stránke Prevádzkovateľa alebo iným spôsobom (e-mailom a pod.), predstavuje to právny základ pre spracúvanie jej osobných údajov. Ak Dotknutá osoba uzavrie zmluvu so spoločnosťou, právnym základom pre spracúvanie jej osobných údajov je samotná zmluva.

Osobné údaje, ktoré Dotknutá osoba poskytne spoločnosti, budú spracúvané s najvyššou starostlivosťou a len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie oprávnených účelov spracúvania osobných údajov. Osobné údaje uvedené v bode f) článku III týchto Zásad ochrany osobných údajov (elektronický podpis) a osobné údaje na účely uvedené v bode a) článku II týchto Zásad ochrany osobných údajov (účel priameho marketingu) budú spracúvané iba v prípade, ak Dotknutá osoba udelila súhlas Prevádzkovateľovi.

V. Právo namietať

Dotknutá osoba môže z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu osobných údajov vykonávanému na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa. V takom prípade Prevádzkovateľ nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže existenciu závažných oprávnených dôvodov na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo na preukazovanie, uplatňovanie či obhajobu právnych nárokov.

Ak sú osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu, má Dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov na tento účel.

Právo namietať je možné uplatniť nasledujúcimi spôsobmi:

- poštou zaslanou na adresu Prevádzkovateľa,
- kliknutím na príslušný odkaz v každom individuálne doručenom elektronickom newsletteri,
- e-mailom na adresu gdpr@corwin.sk,
- telefonicky na čísle 02/544 160 07.

VI. Dobrovoľnosť súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Dotknutá osoba, ktorá si želá dostávať novinky a marketingové údaje, musí minimálne poskytnúť Prevádzkovateľovi svoju e-mailovú adresu, meno a priezvisko a udeliť súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu, inak nie je možné prihlásiť sa na odber noviniek a marketingových informácií. Potvrdenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na účely priameho marketingu je zákonnou požiadavkou. Rozhodnutie Dotknutej osoby o poskytnutí jej osobných údajov na účely odberu newslettera a marketingových informácií je však dobrovoľné.

V prípadoch, keď je poskytnutie osobných údajov zmluvnou alebo predzmluvnou povinnosťou, je takéto poskytnutie osobných údajov povinné. Ak Dotknutá osoba neposkytne osobné údaje, nebude možné uzavrieť zmluvu ani plniť zmluvné záväzky. Ak Dotknutá osoba neposkytne e-mailovú adresu a/alebo ďalšie požadované údaje prostredníctvom online formulára na webovej stránke Prevádzkovateľa alebo iným spôsobom (e-mailom a pod.), nebude možné ju kontaktovať v súvislosti s jej záujmom o prenájom alebo kúpu kancelárskych, obchodných či bytových priestorov v rámci Projektov, o investovanie do Projektov alebo o uchádzanie sa o pracovnú pozíciu v spoločnosti alebo v spoločnostiach patriacich do skupiny CORWIN.

Ak Dotknutá osoba neudelí súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely overenia jej identity v súvislosti s elektronickým podpisom, nebude môcť podpísať digitálny dokument odovzdávacieho protokolu k nehnuteľnosti v rámci Projektu. Poskytnutie súhlasu je však dobrovoľné.

VII. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Predpokladá sa, že osobné údaje spracúvané v mene Prevádzkovateľa na účely uvedené v článku II tohto dokumentu budú poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

- a) spracovateľom, ktorí boli písomne poverení Prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov. Ide najmä o poskytovateľov IT služieb a iné subjekty, ktorých služby využívame pri realizácii našich činností. Spracovateľov vyberáme dôsledne, aby boli splnené všetky požiadavky na ochranu osobných údajov,
- b) oprávneným zamestnancom a osobám Prevádzkovateľa, a

- c) oprávneným zamestnancom a osobám, ktoré sú súčasťou skupiny CORWIN, ako aj spoločnostiam patriacim do skupiny CORWIN, ktoré môžu vstúpiť do zmluvného vzťahu s Dotknutou osobou, pričom tieto subjekty sa stávajú príjemcami osobných údajov v súvislosti s rokovaním o uzatvorení príslušných zmlúv (ďalej len „**Príjemcovia**“).

VIII. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje sa spracúvajú po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov stanovených v tomto dokumente o ochrane osobných údajov, pokiaľ dlhšia doba uchovávania nie je nevyhnutná alebo povolená právnymi predpismi. Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu sa uchovávajú do odvolania tohto súhlasu.

Doba spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je určená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy môžu byť určité osobné údaje naďalej spracúvané, ak existuje iný právny základ (napr. oprávnený záujem na uplatnení alebo obhajobe právnych nárokov alebo zákonná povinnosť).

Ako všeobecné pravidlo platí, že Prevádzkovateľ uvedie čo najpresnejšie obdobie, počas ktorého sú osobné údaje spracúvané a uchovávané na jednotlivé účely, v príslušných a samostatných informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke Prevádzkovateľa alebo poskytnuté Dotknutej osobe iným spôsobom (napr. e-mailom, písomne a pod.).

IX. Informácie o automatizovanom individuálnom rozhodovaní

Nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

X. Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií

Osobné údaje neprevádzame do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám.

XI. Práva dotknutých osôb

V súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov má Dotknutá osoba nasledujúce práva:

- **Právo na prístup:**

Dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa jej osobné údaje spracúvajú, a ak áno, má právo na prístup k týmto údajom a k nasledujúcim informáciám:

- účely spracúvania,
- kategórie dotknutých osobných údajov,
- príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách,
- ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie,
- existencia práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov, obmedzenie ich spracúvania alebo právo namietat' proti spracúvaniu,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- ak osobné údaje neboli získané od Dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie o ich zdroji,
- existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania podľa článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použitej logike, ako aj význam a predpokladané dôsledky takéhoto spracúvania pre Dotknutú osobu.

Prevádzkovateľ poskytne kópiu spracúvaných osobných údajov. Za akékoľvek ďalšie kópie, ktoré si Dotknutá osoba vyžiada, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady.

- **Právo na opravu (korekciu):**

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. S prihliadnutím na účely spracúvania má Dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím doplňujúceho vyhlásenia.

- **Právo na vymazanie („Právo byť zabudnutý“):**

Dotknutá osoba má právo požadovať od Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a Prevádzkovateľ má povinnosť bez zbytočného odkladu tieto údaje vymazať, ak je splnený jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané,
- Dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého bolo spracúvanie vykonané, a neexistuje iný právny základ na ich spracúvanie,
- Dotknutá osoba namieta proti spracúvaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracúvanie,
- osobné údaje boli spracúvané nezákonne,
- osobné údaje musia byť vymazané z dôvodu splnenia zákonnej povinnosti podľa práva EÚ alebo Slovenskej republiky.

Prevádzkovateľ prijme primerané opatrenia, vrátane technických opatrení, zohľadňujúc dostupnú technológiu a náklady na ich implementáciu, aby informoval ďalších prevádzkovateľov spracúvajúcich tieto osobné údaje o žiadosti Dotknutej osoby o ich vymazanie vrátane odkazov na tieto údaje, ich kópií alebo replikácií.

Vymazanie osobných údajov sa však nevykoná, ak je ich spracúvanie nevyhnutné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a informácií,
- na splnenie zákonnej povinnosti vyžadujúcej spracúvanie podľa práva EÚ alebo Slovenskej republiky, alebo na splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na archivačné účely vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či štatistické účely,
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov.

- **Právo na obmedzenie spracúvania:**

Dotknutá osoba má právo požadovať od Prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania, ak nastane jeden z nasledujúcich prípadov:

- Dotknutá osoba spochybní presnosť osobných údajov, a to na obdobie potrebné na overenie ich správnosti,
- spracúvanie je nezákonné a Dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho požaduje obmedzenie ich použitia,
- Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale Dotknutá osoba ich požaduje na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov,
- Dotknutá osoba namietala proti spracúvaniu, pričom sa čaká na overenie, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad dôvodmi Dotknutej osoby.

Počas obmedzenia spracúvania môžu byť osobné údaje spracúvané len:

- so súhlasom Dotknutej osoby,
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov,

- na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby,
- z dôvodu dôležitého verejného záujmu EÚ alebo Slovenskej republiky.

- **Právo na prenosnosť údajov:**

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo tieto údaje preniesť inému prevádzkovateľovi bez toho, aby jej v tom pôvodný Prevádzkovateľ bránil, ak:

- spracúvanie je založené na súhlase alebo na zmluve, a
- spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo na prenosnosť údajov je možné uplatniť len v prípadoch, kde je to technicky uskutočniteľné. Výkon tohto práva nie je na ujmu právu na vymazanie.

Toto právo sa neuplatňuje, ak je spracúvanie nevyhnutné:

- na vykonanie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, alebo
- na výkon verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi.

- **Právo namietať proti spracúvaniu a profilovaniu (ak existuje):**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, ak je spracúvanie založené na článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR, vrátane profilovania na základe týchto ustanovení. Prevádzkovateľ nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti takémuto spracúvaniu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba vzniesla námietku proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa na tento účel nebudú ďalej spracúvať.

- **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:**

Bez toho, aby boli dotknuté iné opravné prostriedky, má Dotknutá osoba právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo miesta údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, porušuje GDPR.

Dozorný orgán, ktorému bola podaná sťažnosť, informuje sťažovateľa o priebehu a výsledku konania vrátane možnosti súdneho opravného prostriedku podľa článku 78 GDPR.

- V Slovenskej republike je príslušným dozorným orgánom: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- **Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním (ak existuje):**

Ak je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas Dotknutej osoby, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo na odvolanie súhlasu kedykoľvek, a to aj pred uplynutím obdobia, na ktoré bol súhlas udelený, môže Dotknutá osoba uplatniť najmä nasledovnými spôsobmi:

- a) poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa,
- b) kedykoľvek a bezplatne kliknutím na príslušný odkaz v každom doručenom newsletteri,
- c) e-mailom adresovaným Prevádzkovateľovi,
- d) telefonicky.

V prípade odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov v súvislosti s overovaním identity Dotknutej osoby pri využívaní elektronického podpisu sa osobné údaje prestanú spracúvať a budú zničené iba v prípade, ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie (napr. oprávnený záujem Prevádzkovateľa).

Okrem informácií, komunikácie, odpovedí a opatrení Prevádzkovateľa uvedených v článkoch 15 až 22 GDPR, ktoré sa poskytujú bezplatne, sa bezplatne poskytujú aj informácie, komunikácia, odpovede a opatrenia Prevádzkovateľa v súvislosti s výkonom práv a nárokov v oblasti ochrany osobných údajov, prístupu k osobným údajom, ich získavania a spracúvania v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov alebo inými právnymi predpismi.

Ak sú žiadosti Dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä z dôvodu ich opakujúcej sa povahy, Prevádzkovateľ môže napriek tomu žiadosti vyhovieť, ak je to odôvodnené jej obsahom, pričom môže Dotknutej osobe účtovať primerané náklady. Primerané náklady zahŕňajú iba materiálne náklady spojené s poskytnutím informácií, komunikáciou, odpoveďami alebo vykonaním požadovaného opatrenia.

Prevádzkovateľ poskytne Dotknutej osobe informácie o prijatých opatreniach na základe žiadosti podanej podľa článkov 15 až 22 GDPR bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Túto lehotu možno v prípade potreby predĺžiť až o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní zložitosť a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje Dotknutú osobu o akomkoľvek takomto predĺžení lehoty do jedného mesiaca od prijatia žiadosti spolu s dôvodmi omeškania. Ak Dotknutá osoba podá žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa jej poskytnú, pokiaľ je to možné, rovnakým spôsobom, ak Dotknutá osoba nepožiada o iný spôsob.

XIII. Zmeny v Zásadách ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť alebo doplniť ustanovenia týchto Zásad ochrany osobných údajov. Akékoľvek zmeny nadobudnú účinnosť odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito Zásadami ochrany osobných údajov a samostatnými informáciami o spracúvaní osobných údajov zverejnenými na webovej stránke Prevádzkovateľa alebo poskytnutými Dotknutej osobe iným spôsobom (e-mailom, písomne a pod.), platí informácia uvedená v týchto samostatných informáciách o spracúvaní osobných údajov.