

OBVESTILO O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Na podlagi določil Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju »GDPR«) ter Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22, v nadaljevanju »ZVOP-2«) izdaja sledeče obvestilo o obdelavi osebnih podatkov;

Upravljavca: **CORWIN SI d.o.o.**, Dunajska cesta 155, 1000 Ljubljana, mat. številka: 8190356000, (v nadaljevanju »Upravljavca« ali »CORWIN«)

Družba CORWIN SI d.o.o. je članica skupine CORWIN SK a.s., s sedežem na: Námestie Mateja Korvína 1, 811 07 Bratislava, mat. št. podjetja: 45500126 (v nadaljevanju Skupina CORWIN), ki se ukvarja z razvojem nepremičninskih projektov. Podrobnejše informacije o projektih, ki jih izvaja Skupina CORWIN, so na voljo na spletni strani <http://corwin.sk/#portfolio>.

Ker ste izrazili interes, da vas kontaktiramo z namenom obveščanja o prodaji oz. oddaji nepremičnin, zaposlitvenih priložnostih ali naložbenih priložnostih v projektih, ki jih izvajajo družbe v Skupini CORWIN na Slovaškem, Češkem in v Sloveniji, obdelujemo vaše osebne podatke v naslednjem obsegu:

- a) ime in priimek,
- b) elektronski naslov,
- c) podatke, ki jih navedete v spletnem obrazcu oz. druge podatke, ki jih prostovoljno podate Upravljavcu ob posredovanju interesa.

(podatki iz pododstavkov (a) do (c) v nadaljevanju "Osebnih podatki").

I. Identifikacija upravljavca in kontaktni podatki

Upravljavca, v imenu katerega se obdelujejo osebni podatki, je družba CORWIN SI d.o.o., Dunajska cesta 155, 1000 Ljubljana, mat. številka: 8190356000, kontakti: tel: +386 (0) 8201 6922, e-pošta: corwin@corwin.si.

II. Opredelitev namenov obdelave in določitev pravne podlage

Upravljavca obdeluje osebne podatke za naslednje namene:

- evidentiranje in spremljanje komunikacije v zvezi s prodajo oz. oddajo nepremičnin, komunikacije s posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, kot potencialni interesi za naložbe v projekte, ki jih izvajajo družbe v Skupini CORWIN na Slovaškem, Češkem in v Sloveniji in komunikacije s posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, kot potencialnimi kandidati za zaposlitev v družbi CORWIN ali drugih družbah v Skupini CORWIN. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je zakoniti interes skladno z alinejo (f) prvega odstavka 6. člena GDPR;
- predpogodbno komuniciranje v okviru postopka sklepanja pogodb med posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, in družbo CORWIN ali drugo družbo v Skupini CORWIN za prodajo ali oddajo nepremičnin, glede zaposlitve ali naložb. Obdelava osebnih podatkov je potrebna za izvajanje pogodb, katere stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki in/ali za izvajanje aktivnosti povezanih s pripravami na sklenitev pogodbe, dogovarjanjem o pogodbenih pogojih, pripravo osnutka pogodbe in komunikacijo vezano na postopek sklepanja relevantne pogodbe;

- kontaktiranje posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ki preko kontaktnega obrazca pošljejo prošnjo za sestanek oziroma izkažejo interes za poslovno sodelovanje pri projektih, ki jih izvaja družba CORWIN ali druge družbe iz Skupine CORWIN oziroma za možnost zaposlitve pri družbi CORWIN ali drugih družbah iz Skupine CORWIN. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je zakoniti interes skladno z alinejo (f) prvega odstavka 6. člena GDPR;
- statistična analiza, združevanje osebnih podatkov s podatki drugih strank za pripravo poročil, ki pomagajo izboljšati zagotavljanje storitev družbe CORWIN ob upoštevanju tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotovitev skladnosti z načelom zmanjšanja količine podatkov. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je nadaljnja obdelava osebnih podatkov (člen 5(1)(b) v povezavi s členom 89(1) GDPR) - rezultat takšne obdelave nikoli niso osebni podatki, temveč združene/anonimne informacije (na primer koliko strank imamo ali ekonomska statistika);
- varovanje zakonitih interesov Upravljavca, ki so pomembni za pravilno opravljanje dejavnosti, zlasti uveljavljanje, izvrševanje in dokazovanje pravnih zahtevkov ter obramba pravic. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je zakoniti interes skladno z alinejo (f) prvega odstavka 6. člena GDPR;
- vodenje evidence zahtevkov posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, in njihove obravnave s strani družbe CORWIN. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je zakoniti interes skladno z alinejo (f) prvega odstavka 6. člena GDPR;
- izpolnjevanje obveznosti Upravljavca v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi glede davčnih obveznosti, obveznosti varstva potrošnikov ali predpisov na področju preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je izpolnjevanje z zakonskih obveznosti skladno z alinejo (c) prvega odstavka 6. člena GDPR.

III. Kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Družba CORWIN obdeluje osebne podatke za namene iz člena II. v zvezi s strankami, potencialnimi strankami, osebami, ki so izkazali interes za poslovno sodelovanje pri projektih, ki jih izvaja družba CORWIN ali druge družbe iz Skupine CORWIN oziroma za interes za zaposlitev pri družbi CORWIN ali drugih družbah iz Skupine CORWIN. Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, so osebe, za katere je družba CORWIN preko kontaktnega obrazca zabeležila, da so izrazile interes za sestanek ali komunikacijo v zvezi z njihovim interesom za projekt, nepremičnino ali možnosti zaposlitve pri družbi CORWIN ali drugih družbah v Skupini CORWIN.

IV. Zakoniti interesi družbe CORWIN

Zakoniti interes družbe CORWIN temelji na možnosti seznanjanja strank, potencialnih strank, kandidatov za zaposlitev v družbi CORWIN oz. družbah v Skupini CORWIN ali vlagateljev s ponudbami, povezanimi s projekti, možnostmi zaposlitve ali naložbenimi možnostmi. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prostovoljno posreduje svoje osebne podatke, saj od Upravljavca zahteva informacije/storitve, ki ga zanimajo. Upravljavca v okviru svojih poslovnih dejavnosti ne izvaja nobenih ločenih aktivnosti, da bi pridobil osebne podatke posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, namreč samostojno stopi v stik z Upravljavcem, da bi pridobil več informacij o nakupu in/ali najemu

poslovnih prostorov in/ali stanovanj oziroma naložbenih ponudb ali informacij o zaposlitvenih možnostih v okviru trenutne dejavnosti Upravljalca. Upravljavec ne išče nobenih podatkov aktivno, temveč se le odzove na zahtevo posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, in po potrebi razvije komunikacijo v zvezi s posamezno zahtevo. To je nujno za izvajanje njegove osnovne poslovne dejavnosti, vključno z njegovo vlogo kot delodajalca. Brez obdelave navedenih osebnih podatkov (ki jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prostovoljno posreduje) za namene vodenja evidenc in podporne komunikacije pri prodaji in oddaji nepremičnin ali v okviru naložbenih ali zaposlitvenih priložnosti, Upravljavec ne bi mogel sprejeti in evidentirati zahtev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki ter se ustrezno odzvati. To bi bistveno omejilo njegovo poslovno dejavnost pri prodaji ali oddaji nepremičnin, prav tako pa ne bi mogel prejemati ponudb potencialnih vlagateljev ali pritegniti usposobljenih posameznikov, kar je ključnega pomena za dobro izvajanje poslovnih dejavnosti.

Zakoniti interes družbe CORWIN vključuje tudi uveljavljanje, izvrševanje in dokazovanje pravnih zahtevkov ter obrambo pravic, ki lahko izhajajo iz pravnih razmerij (npr. najem, prodaja) med Upravljalcem in posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki. V okviru teh razmerij se lahko pojavi potreba po uporabi podatkov in informacij, ki jih je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, posredoval družbi CORWIN med komunikacijo pred sklenitvijo pogodbe in tekom pogajanj, in sicer za namene dokazovanja, uveljavljanja ali obrambe pravic.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov za namene, opisane v točki II, je zakoniti interes družbe CORWIN, kot izhaja iz določil GDPR in ZVOP-2, ob upoštevanju, da v takšnih primerih zakoniti interes družbe CORWIN ne prevlada nad interesi, temeljnimi pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov.

V. Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, da ugovarja obdelavi osebnih podatkov

Posameznik ima iz razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da ugovarja obdelavi osebnih podatkov, ki se izvaja na podlagi zakonitega interesa Upravljalca. Upravljavec v tem primeru ne sme več obdelovati osebnih podatkov, razen če dokaže nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami Posameznika ali za uveljavljanje, izvajanje ali zavarovanje pravnih zahtevkov.

VI. Obvestilo o prostovoljni naravi privolitve v obdelavo

Če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, želi, da ga družba CORWIN kontaktira z namenom dogovora za sestanek, predstavitve projektov, ponudbe oz. naložbenih priložnosti ali predstavitve priložnosti za zaposlitev oziroma z namenom komuniciranja v zvezi s sklenitvijo pogodbe za nakup/oddajo nepremičnine, mora družbi CORWIN kot upravljavcu posredovati svoje osebne podatke (vsaj ime, priimek in elektronski naslov) za potrebe nadaljnje komunikacije. V nasprotnem primeru CORWIN ne bo mogel stopiti v stik z njim, posameznik pa ne bo prejel zahtevanih informacij. Seveda je odločitev, ali se posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, odloči, da bo posredoval svoje osebne podatke za namene organizacije sestanka ali druge komunikacije, njegova prostovoljna odločitev in morebitna opustitev posredovanja takšnih osebnih podatkov zanj ne bi smela imeti nobenih bistvenih posledic.

VII. Prejemniki ali kategorije prejemnikov osebnih podatkov

Predvideva se, da bodo osebni podatki, ki se obdelujejo v imenu družbe CORWIN za namene člena II, razkriti tudi naslednjim prejemnikom:

- a) obdelovalci, ki jih je Upravljavec pisno pooblastil za obdelavo osebnih podatkov. To so zlasti ponudniki storitev IT in druge osebe, katerih storitve Upravljavec podatkov uporablja pri opravljanju svojih dejavnosti. Upravljavec podatkov izbere obdelovalce tako, da so zagotovljene vse zahteve glede varstva podatkov;
- b) pooblaščenči zaposleni v družbi CORWIN;
- c) družbe v Skupini CORWIN, ki bi lahko vstopile v pogodbeno razmerje s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki. Takšne družbe postanejo prejemniki z začetkom pogajanj v zvezi z relevantnimi naložbenimi priložnostmi.

(v nadaljevanju "prejemniki").

VIII. Obdobje hrambe osebnih podatkov

Osebni podatki, ki se obdelujejo za namene evidentiranja in spremljanja komunikacije v zvezi s prodajo/oddajo nepremičnin, naložbenimi priložnostmi ali možnostjo za zaposlitev, se obdelujejo dokler poteka komunikacija v zvezi z interesom posameznika, pa tudi v času trajanja komunikacije, povezane s pogajanjem za sklenitev pogodbe. V primeru sklenitve pogodbe se ti podatki hranijo v zvezi z izvedbo posla najmanj toliko časa, kot to zahtevajo veljavni zakonski predpisi za uveljavljanje in/ali obrambo pravic, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja. Osebni podatki, ki se obdelujejo za namene dokazovanja, uveljavljanja in obrambe pravnih zahtevkov se hranijo najmanj toliko časa, kolikor to zahtevajo veljavni zakonski predpisi oz. za čas trajanja Upravljavčevih pravic in zahtevkov, predvsem za obdobje zakonsko določenih zastaralnih rokov, običajno do 10 let po prenehanju pogodbenega razmerja (če obstaja) ali do razrešitve spora oziroma zaključka drugih postopkov v zvezi z Upravljavčevimi zahtevki ali obrambo Upravljavčevih pravic. Osebni podatki, ki se obdelujejo za namen izpolnjevanja obveznosti družbe CORWIN se hranijo dokler je družba CORWIN zavezana izpolnjevati svoje obveznosti na podlagi veljavnih zakonskih predpisov (npr. predpisi s področja financ, arhiviranja, varstva potrošnikov), pri izpolnjevanju katerih je potrebna tudi obdelava osebnih podatkov. Osebni podatki, ki se obdelujejo za statistične namene, se bodo hranili v enakem obdobju kot za druge zgoraj navedene namene.

IX. Informacije v zvezi z avtomatiziranim odločanjem posameznika

Družba CORWIN pri obdelavi osebnih podatkov ne uporablja nobenih postopkov avtomatiziranega odločanja ali profiliranja.

X. Informacije o drugih pravicah posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Skladno z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, naslednje pravice:

- pravico dostopa:

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije:

- namen obdelave,
- vrste osebnih podatkov,

- uporabnike ali vrste uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki,
- obdobje hrambe osebnih podatkov,
- obstoj pravice, da zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov ali obstoj pravice do ugovora obdelavi,
- pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu,
- kadar osebni podatki niso zbrani pri posamezniku, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom,
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov iz člena 22(1) in (4) GDPR, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Upravljaavec zagotovi kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko upravljaavec zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Pravica do pridobitve kopije ne vpliva negativno na pravice in svoboščine drugih.

- pravica do popravka:

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljaavec brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

- pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«)

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljaavec brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, upravljaavec pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati v naslednjih primerih:

- osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, priključni privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, obdelavi ugovarja (glej pravico do ugovora);
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
- osebne podatke je treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU in Republike Slovenije.

Upravljaavec mora ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja ukrepov sprejeti razumne ukrepe, vključno s tehničnimi ukrepi, da upravljaavec, ki obdeluje osebne podatke, obvesti, da je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, od njih zahteval izbris vseh sklicevanj na te osebne podatke ali njihove kopije.

Izbris se ne izvede, če je obdelava osebnih podatkov potrebna:

- za uresničevanje pravice do svobode izražanja in obveščanja;
- za izpolnjevanje pravne obveznosti obdelave na podlagi prava EU ali prava države članice, ki velja za upravljavca, ali za izvajanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, ki je bila dodeljena upravljavcu;
- iz razlogov javnega interesa na področju javnega zdravja;

- za namene arhiviranja v javnem interesu, za znanstveno ali zgodovinsko raziskovalne namene ali statistične namene;
- za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

- pravica do omejitve obdelave:

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da upravljaavec omeji obdelavo v primeru, če:

- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki upravljavcu omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
- je obdelava nezakonita in posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe,
- upravljaavec osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler ni ugotovljeno ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.

Če je posameznik zahteval omejitev iz navedenih razlogov, potem se lahko podatki le še shranjujejo, vse druge vrste obdelav pa se lahko izvajajo le:

- s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo,
- za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe ali
- zaradi pomembnega javnega interesa EU ali Republike Slovenije.

- pravica do prenosljivosti podatkov:

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval upravljavcu v strukturirani, splošno uporabni, strojno berljivi in interoperabilni obliki in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu brez oviranja kadar:

- obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

Pravica do prenosljivosti podatkov je dopustna samo, kadar je to tehnično izvedljivo. Uresničevanje te pravice ne posega v pravico do izbrisa.

Pravica do prenosljivosti podatkov se ne uporablja za obdelavo potrebno:

- za opravljanje naloge, ki se izvaja v javnem interesu;
- pri izvajanju javne oblasti, dodeljene upravljavcu.

- pravico do ugovora:

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim, ki temelji na točki (e) ali (f) člena 6(1) GDPR, vključno z oblikovanjem profilov na podlagi teh določb. Upravljaavec preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne legitime razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Kadar se osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene takega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, če je to povezano s takim neposrednim trženjem. Če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ugovarja obdelavi za namene neposrednega trženja, se osebni podatki ne smejo več obdelovati za takšne namene.

- pravico do pritožbe pri nadzornem organu:

Brez poseganja v katerokoli drugo upravno ali pravno sredstvo ima vsak posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vložijo pritožbo pri nadzornem organu, zlasti v državi članici, v kateri ima običajno prebivališče, v kateri je njegov kraj dela ali v kateri je domnevno prišlo do kršitve, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši GDPR.

Nadzorni organ, pri katerem je vložena pritožba, obvesti pritožnika o stanju zadeve in odločitvi o pritožbi, vključno z možnostjo pravnega sredstva na podlagi 78. člena GDPR.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da vložijo pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca RS, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

- pravica do preklica privolitve v obdelavo:

Kadar je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov privolitev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da kadar koli prekliče svojo privolitev brez poseganja v zakonitost obdelave na podlagi privolitve, dane pred njenim preklicem.

Pravico do preklica privolitve lahko posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, uveljavlja kadarkoli, tudi pred iztekom obdobja, za katerega je bila privolitev dana, zlasti na naslednje načine:

- a) po pošti na naslov registriranega sedeža upravljavca
- b) kadarkoli in brezplačno s klikom na ustrezno povezavo v vsakem prejetem glasilu
- c) prek e-pošte upravljavca
- d) po telefonu.

Poleg informacij, sporočil, odgovorov in ukrepanj upravljavca iz 15. do 22. člena GDPR, ki se zagotavljajo brezplačno, se brezplačno zagotavljajo tudi informacije, sporočila, odgovori in ukrepanja upravljavca glede uveljavljanja pravic in zahtevkov s področja varstva osebnih podatkov, dostopa do osebnih podatkov, njihovega pridobivanja in obdelave po ZVOP-2 ali drugem zakonu.

Kadar so zahtevki posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljeni ali pretirani, zlasti ker se ponavljajo, lahko upravljavec kljub temu zahtevi ugotovi, če je po vsebini utemeljena, in posamezniku zaračuna razumne stroške. Razumni stroški vključujejo samo materialne stroške posredovanja informacij, sporočil, odgovorov oziroma izvajanja zahtevanega ukrepanja.

Upravljavec informacije o ukrepih, sprejetih na zahtevo v skladu s členi 15 do 22 GDPR, posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, zagotovi brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru v enem mesecu po prejemu zahteve. Ta rok se lahko po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. Upravljavec obvesti posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, o vsakem takem podaljšanju v enem mesecu po prejemu zahteve skupaj z razlogi za zamudo. Kadar posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, se informacije,

kadar je mogoče, zagotovijo z elektronskimi sredstvi, razen če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ne zahteva drugače.